Aktobis AG
GERMANY SINCE 2003

EU Data Act – Informazioni per i clienti sul riscaldatore connesso

1. Scopo del presente documento

La presente informativa è finalizzata all'adempimento degli obblighi di trasparenza previsti dall'EU Data Act (Regolamento (UE) 2023/2854). Descrive la tipologia, la portata e l'utilizzo dei dati generati durante il funzionamento del riscaldatore connesso.

2. Descrizione del prodotto

Prodotto: Termoconvettore e radiatore elettrico WDH-NDU22WT

Produttore: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Germania

Connettività: Wi-Fi (2,4 GHz)

App: Tuya Smart o Smart Life (app generica disponibile nell'Apple App Store / Google Play Store)

Breve descrizione: Termoconvettore e radiatore elettrico mobile con due livelli di riscaldamento (1.100 W / 2.200 W), termostato digitale (da 5 °C a 45 °C), timer (1–24 h), touchscreen/display LED e telecomando. Il dispositivo può inoltre essere controllato tramite Wi-Fi con Tuya/Smart Life.

3. Quali dati vengono generati?

Durante il funzionamento del dispositivo possono essere generati i seguenti dati:

- Dati dei sensori e di regolazione: valori di temperatura misurati o utilizzati (termostato), temperatura desiderata
- Dati di funzionamento: stato acceso/spento, livello di riscaldamento (1.100 W / 2.200 W), modalità di funzionamento (ad es. modalità ECO/notte), impostazioni del timer
- Dati sullo stato del dispositivo: stato di errore/protezione (ad es. protezione contro il surriscaldamento), stato del blocco bambini
- Dati del dispositivo: ID del dispositivo, versione del firmware, denominazione del modello
- Dati di connessione: stato della connessione Wi-Fi, stato della connessione cloud, informazioni di registro/diagnostica

Questi dati vengono trasmessi alla piattaforma IoT di Tuya tramite la funzione Wi-Fi/IoT integrata, nella misura in cui vengono utilizzate le funzioni dell'app/del cloud.

4. Chi può accedere ai dati?

- Utente finale: accesso tramite l'app Tuya Smart / Smart Life (visualizzazione/controllo)
- Produttore/distributore: nessun accesso diretto ai dati personali dell'account dell'utente tramite l'app Tuya, purché non vengano utilizzati servizi cloud/app separati del produttore
- Fornitore della piattaforma: Tuya, in qualità di gestore della piattaforma IoT (app/cloud)
- Terzi: soltanto se autorizzati dall'utente all'interno dell'app Tuya (ad es. integrazioni smart home/assistenti vocali)

5. Come possono gli utenti accedere ai propri dati?

L'utente accede ai dati e allo stato del dispositivo principalmente tramite l'app Tuya Smart / Smart Life. L'app mette a disposizione informazioni sullo stato, possibilità di controllo ed eventualmente informazioni sull'utilizzo e sulla cronologia.

Nota: l'esportazione diretta (ad es. CSV/JSON) o l'accesso tramite API dipendono dalle funzionalità della piattaforma Tuya e dalle funzioni dell'app utilizzate dall'utente.

6. Utilizzo dei dati e limitazione delle finalità

I dati vengono utilizzati per:

– Fornire le funzionalità del prodotto (controllo a distanza, timer, modalità)

– Regolare e monitorare il funzionamento (termostato, funzioni di protezione)

– Diagnosticare gli errori e garantire la stabilità del funzionamento

– Migliorare tecnicamente la piattaforma da parte di Tuya (specifico della piattaforma)

Nella misura in cui Tuya tratta i dati per ulteriori finalità (ad es. analisi/marketing), ciò avviene in conformità alle impostazioni dell'utente e alle informative sulla protezione dei dati di Tuya.

7. Comunicazione dei dati a terzi

I dati vengono comunicati a terzi soltanto se l'utente attiva le relative integrazioni all'interno dell'app Tuya (ad es. assistenti vocali o sistemi smart home).

8. Protezione dei segreti commerciali

Le informazioni tecniche interne (ad es. dettagli costruttivi, algoritmi di controllo, dati rilevanti per la produzione) possono costituire segreti commerciali e non sono soggette a divulgazione nella misura consentita dall'EU Data Act.

9. Sicurezza dei dati

La trasmissione dei dati tra app, dispositivo e piattaforma Tuya avviene generalmente in forma crittografata. Gli accessi sono protetti mediante account utente e autorizzazioni nell'app. Ulteriori misure tecniche e organizzative dipendono dalle disposizioni del fornitore della piattaforma (Tuya) e dalle funzioni di sicurezza attivate dall'utente/dalla piattaforma.

10. Contatti

Punto di contatto per le richieste ai sensi dell'EU Data Act:

Azienda: Aktobis AG

E-mail: info@aktobis.de

Indirizzo: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Germania

Nota: per questioni relative all'app o all'account (ad es. account Tuya) può essere opportuno contattare anche l'assistenza del fornitore dell'app/della piattaforma (Tuya).